

E-MAIL ЗАКАЗ

Как разместить заказ:

1. Сохраните у себя на компьютере [Excel-форму для размещения заказов](#)
2. Заполните ее
3. Отправить на электронный адрес: email.orders@avon.com

Как заполнить форму:

- Заполните обязательные поля шапки Excel-формы.
- Указывайте ФИО на русском языке
- Используйте выпадающее меню для выбора номера кампании, года и типа размещаемого заказа (обычный или экспресс)
- Не добавляйте новый и не удаляйте имеющиеся ячейки из формы
- Ознакомьтесь с правилами, размещенным на форме заказа

ФОРМА ЗАКАЗА НА КАМПАНИЮ: 17 2016

Версия формы: ORDERFORM1.4

укажите это обя

Выберите значение из выпадающего списка

обязательное поле

Ф.И.О.

Пожалуйста, проверьте фамилию

отчество

Компьютерный номер:

Дата рождения (обязательное поле):

Пожалуйста, проверьте номер!

Пожалуйста, проверьте дату!

Тип заказа:

Обычный / экспресс

Количество клиентов:

укажите кол-во клиентов

чел.

ВНИМАНИЕ! Электронный возврат можно оформить на сайте www.avon.ru, выбрав меню «Мои заказы - Оформить возврат»
Подробную информацию смотрите в разделе «Помощь - Возвраты»

Важно! Заказ можно разместить только на компьютерный номер Представителя (включая номера с буквой «R»).

Как отправить заказ:

- Каждая заполненная форма — это отдельный заказ. Одно письмо может содержать любое число форм.
- При обработке заказа каждая Excel-форма обрабатывается отдельно. Представителю отправляется сообщение по каждой форме-заказа по электронной почте.
- Тема письма не имеет значения.

Обратите, пожалуйста, внимание:

- Интернет-предложения на E-mail-заказ не распространяются.

- График сдачи-получения E-mail-заказов соответствует графику сдачи-получения интернет-заказов.
- При смене фамилии необходимо заранее внести изменения, чтобы не возникло затруднений при получении заказа. Информацию о порядке изменений персональных данных Вы можете узнать у Вашего Координатора.

Список сообщений, отправляемых Представителю Avon на электронную почту при обработке E-mail-заказа:

- Корректная Excel-форма: «Ваш заказ принят к обработке. Ваш Avon. Пожалуйста, не отвечайте на это письмо».
- В форме указан неверный номер кампании: «К сожалению, мы не можем обработать ваш заказ. Причина: неверно указанная кампания. Пожалуйста, укажите верные данные и повторите заказ. Пожалуйста, не отвечайте на это письмо».
- Несоответствие компьютерного номера, ФИО и даты рождения: «К сожалению, мы не можем обработать ваш заказ. Причина: несоответствие компьютерного номера, фамилии или даты рождения. Пожалуйста, укажите верные данные и повторите заказ. Пожалуйста, не отвечайте на это письмо».
- В заказе присутствуют коды продуктов, которые нельзя заказать в данной кампании: «Ваш заказ принят к обработке. Ваш Avon. Товары, попавшие в заказ:
 - Код 89717: 1 шт. (PLANSPI Крем-суфле д/тела)
 - Код 75542: 1 шт. (Пом.-карандаш Точность и цвет)Не найденные товары (в текущей кампании):
 - Код 93509: 1 шт.
 - Код 95520: 1 шт.Пожалуйста, не отвечайте на это письмо».

Внимание!

Размещение заказа возможно только после того, как Вы заключили договор купли-продажи и дали согласие на обработку своих персональных данных.